

## DESCRIPTIF DES MÉTIERS DE LA LOGISTIQUE ET LES FORMATIONS

---

### AGENT DE MAGASINAGE

#### QUE FAIT-IL ?

L'agent de magasinage participe à la fonction logistique de l'entreprise en assurant la réception, le stockage, la préparation et la distribution des marchandises.

A la réception, l'agent de magasinage décharge les véhicules, identifie et contrôle les produits. Il établit les documents de réception.

L'agent de magasinage met en stock les marchandises à l'aide de transpalettes mécaniques ou de chariots élévateurs automatisés.

A l'expédition, l'agent de magasinage emballe et étiquette les marchandises.

L'agent de magasinage charge les véhicules et effectue le calage pour le transport.

#### COMMENT LE FAIT-IL ?

L'agent de magasinage exerce son métier dans un magasin, un entrepôt ou sur un quai, seul ou en équipe.

L'agent de magasinage utilise, selon les cas, l'informatique et peut être en contact avec la clientèle (travail en magasin).

Cette activité exige fréquemment de la manutention à l'aide ou non d'engins.

#### QUELLES SONT LES QUALITÉS REQUISES ?

L'agent de magasinage doit faire preuve de rigueur dans le contrôle des marchandises et dans le respect des délais.

L'agent de magasinage doit respecter les règles de sécurité pour le stockage des matériaux et produits dangereux ou polluants, le rangement et l'organisation du magasin.

#### QUELLES FORMATIONS ?

En apprentissage

- CAP Agent d'entreposage et de messagerie.
- CAP Vendeur magasinier en Pièces de rechanges et Equipements automobiles.
- Bac Pro logistique.

En professionnalisation

- CAP Agent d'entreposage et de messagerie.
- Bac Pro logistique.
- Titre Professionnel Agent magasinier & spécialisation service au client.
- Titre Professionnel Préparateur(trice) de commandes en entrepôt.

#### QUELLES ÉVOLUTIONS ?

Chef de dépôt.

Chef d'équipe.

Chef de quai.  
Responsable adjoint d'entrepôt.

## MAGASINIER CARISTE

### QUE FAIT-IL ?

Le magasinier cariste réceptionne, stocke, prépare et expédie articles et marchandises.

Il conduit tous types de chariots élévateurs en respectant les consignes de sécurité et d'entretien particulières aux engins.

Le magasinier cariste peut gérer les stocks à l'aide de l'outil informatique.

Industrie, commerce, distribution ou prestation de services logistiques, de nombreux secteurs ont besoin de magasiniers caristes.

### COMMENT LE FAIT-IL ?

Debout ou assis aux commandes d'un chariot élévateur, il se déplace toute la journée.

Le magasinier cariste travaille seul ou en équipe à l'intérieur d'un magasin, d'un entrepôt ou encore en plein air sur un quai de chargement.

Au gré de ses activités, il travaille seul ou en équipe, en relation avec ses collègues du transport, du commercial ou de la comptabilité.

Le magasinier cariste peut être en contact direct avec la clientèle.

### QUELLES SONT LES QUALITÉS REQUISES ?

Dans ses activités de manutention, le magasinier cariste doit faire preuve d'habileté, de précision et de pondération.

Rigueur lors du contrôle des produits, de la préparation des commandes et dans la gestion des stocks.

Respect des délais.

### QUELLES FORMATIONS ?

CAP Agent d'entreposage et de messagerie.

Bac Pro logistique (en fonction de la taille de l'entreprise).

Titre Professionnel Agent magasinier & spécialisation service au client.

Titre Professionnel Cariste d'entrepôt.

Titre Professionnel Préparateur(trice) de commandes.

Formation de Magasinier Cariste (CACES® 1,3 et 5)

### QUELLES ÉVOLUTIONS ?

Une formation complémentaire en informatique ou à la réglementation peut être utile pour évoluer vers les postes de :

Gestionnaire de stocks

Chef d'équipe  
Chef de quai

#### CHEF DE QUAÏ

##### QUE FAIT-IL ?

Le chef de quai organise et veille aux opérations de réception, de dispatching (tri) et de livraisons de petits colis.

Le chef de quai manage une équipe de manutentionnaires dans le cadre d'activités de messagerie ou de transports express.

Le chef de quai choisit les méthodes de transport et de stockage appropriées.

##### COMMENT LE FAIT-IL ?

Le chef de quai tient compte des ratios de productivité dans un souci d'optimisation des coûts.

Le chef de quai veille à la sécurité, au respect des délais et à la qualité de livraison.

Le chef de quai exerce son activité en magasin, chez les distributeurs (concessionnaires...), en entrepôt ou sur un quai, seul ou en équipe.

Le chef de quai utilise l'outil informatique pour la gestion des stocks.

L'activité de chef de quai comporte parfois la manipulation de charges ou de matières dangereuses ou encore l'utilisation de matériels de manutention. Selon les cas, l'activité peut nécessiter des contacts avec la clientèle (travail en magasin).

##### QUELLES SONT LES QUALITÉS REQUISES ?

Rigueur et organisation

Bonne maîtrise de l'outil informatique et des logiciels spécifiques à l'activité

Savoir gérer et animer des équipes : sens du management

Connaissance d'une langue étrangère (anglais conseillé)

##### QUELLES FORMATIONS ?

###### En apprentissage

- Bac Pro Exploitation des Transports ou Logistique.
- BTS Transport.
- Titre professionnel TSMEI (Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique).
- Titre professionnel TSTL (Technicien Supérieur Transport Logistique) de l'ISTELI (Institut Supérieur du Transport Et de la Logistique Internationale).

###### En professionnalisation

- Bac Pro Exploitation des Transports ou Logistique.
- BTS Transport.
- Titre professionnel TSMEI (Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique).

- Titre professionnel TSTL (Technicien Supérieur Transport Logistique) de l'ISTELI (Institut Supérieur du Transport Et de la Logistique Internationale).

### QUELLES ÉVOLUTIONS ?

Directeur d'exploitation

### GESTIONNAIRE DE STOCKS

#### QUE FAIT-IL ?

Le gère et optimise les stocks (entrées/sorties).

Le gestionnaire de stocks définit et met en oeuvre les plans d'approvisionnement dans les délais impartis, en liaison étroite avec les fournisseurs et les transporteurs.

#### COMMENT LE FAIT-IL ?

Le gestionnaire de stocks exerce son activité en relation avec les services de production, d'approvisionnement et commerciaux de l'entreprise et avec les transporteurs.

Le gestionnaire de stocks utilise l'outil informatique.

Le gestionnaire de stocks joue un véritable rôle d'interface entre le travail de terrain (opérations de manutention effectuées par les caristes) et le travail administratif (bureautique, gestion informatisée).

Le gestionnaire de stocks peut également exercer, le cas échéant, des fonctions d'encadrement.

#### QUELLES SONT LES QUALITÉS REQUISES ?

Rigueur, sens de l'organisation et du service

Esprit d'équipe

Rapidité d'exécution

Bonne connaissance des produits (caractéristiques, technicité, fonctionnalité)

Maîtrise des outils informatiques

Connaissance des réglementations douanières en vigueur selon les produits et posséder des notions de législation des transports

#### QUELLES FORMATIONS ?

Bac professionnel (exploitation des transports ou logistique)

Titre professionnel Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique (TSMEL)

DUT (Diplôme Universitaire de Technologie) Gestion Logistique et Transport

Titre professionnel RPTL (Responsable Production Transport Logistique) de l'ISTELI (Institut Supérieur du Transport Et de la Logistique Internationale)

#### QUELLES ÉVOLUTIONS ?

Responsable logistique  
Responsable d'entrepôt  
Directeur des achats ou des approvisionnements

## DIRECTEUR D'EXPLOITATION

### QUE FAIT-IL ?

- Placé sous l'égide d'un directeur de filiale ou d'un chef d'agence, le directeur d'exploitation met en œuvre les moyens techniques, humains, financiers et commerciaux pour assurer le bon déroulement des **opérations de transport** qui lui sont confiées et en optimiser les **performances économiques et financières**.

### COMMENT LE FAIT-IL ?

La mission du directeur d'exploitation dépend de la taille et de l'activité de l'entreprise. Elle peut s'exercer dans le domaine du **transport routier, maritime, aérien** ou dans une combinaison multimodale des opérations.

Concrètement :

Le directeur d'exploitation participe à l'étude et à la conception des solutions transport, dans le cadre des engagements commerciaux pris avec le client.

Le directeur d'exploitation coordonne la mise en œuvre des prestations de service.

Le directeur d'exploitation conçoit les processus d'acheminement des marchandises et encadre le personnel de conduite et d'exploitation en planifiant au mieux la composition des équipes dans le respect des procédures de qualité interne et des réglementations en vigueur.

Le directeur d'exploitation maîtrise les opérations douanières.

Parallèlement il assure en collaboration avec sa hiérarchie, le suivi budgétaire et le contrôle de gestion des opérations afin d'en mesurer la rentabilité et d'en optimiser la productivité.

### QUELLES SONT LES QUALITÉS REQUISES ?

Le directeur d'exploitation doit associer :

Compétences techniques

Bonnes connaissances en gestion et en management

Savoir prendre des décisions rapides

Excellentes connaissances du milieu du transport

Capacités d'anticipation

Maîtrise de la réglementation transport en vigueur et des procédures de fixation des prix

Bon relationnel

Connaissance de plusieurs langues étrangères

### QUELLES FORMATIONS ?

BTS (Brevet de Technicien Supérieur) transport  
DUT (Diplôme Universitaire de Technologie) Gestion Logistique et Transport  
Titre Responsable Production Transport Logistique de l'ISTELI (Institut Supérieur du Transport Et de la Logistique Internationale)  
Titre Manager opérationnel Transports et Logistique de l'EST-CFAMT (Ecole Supérieure des Transports-CFAMT)  
Titre Manager Transport Logistique et Commerce International de l'ISTELI  
Mastère spécialisé Management de Systèmes Logistiques de l'IML (Institut International de Management pour la Logistique)

### QUELLES ÉVOLUTIONS ?

Directeur d'agence (regroupant et supervisant plusieurs agences).  
Directeur administratif et financier

### RESPONSABLE LOGISTIQUE

#### QUE FAIT-IL ?

Le responsable logistique optimise les flux, les surfaces de stockage, les étapes du transport, les délais et les manutentions.  
Le responsable logistique maîtrise et réduit les coûts de la chaîne logistique. Le responsable logistique doit également satisfaire aux objectifs qualité du service client.  
Le responsable logistique exerce tant au niveau opérationnel (par gestion directe des moyens de la logistique) que fonctionnel.  
Le responsable logistique occupe une place importante dans l'entreprise et est souvent en prise directe avec la direction générale.  
Le responsable logistique peut réaliser des études logistiques, dites stratégiques comme l'étude d'implantation d'une nouvelle plate-forme, le nouvel aménagement des lignes de production, la mise en place et le suivi d'un nouveau système de Gestion de Production Assistée par Ordinateur (GPAO), etc.

#### COMMENT LE FAIT-IL ?

Il gère avec l'outil informatique, tous les flux d'information nécessaires à sa mission.  
Il doit intégrer les impératifs du marketing, de la production, des ventes, des finances et proposer une stratégie globale de production, de stockage, de transport et de qualité de service.  
Il utilise toute une gamme d'outils, la robotique pour l'automatisation de la production, du stockage, de la préparation des commandes, l'informatique pour l'optimisation des tournées, la gestion des stocks et l'implantation d'entrepôts.

#### QUELLES SONT LES QUALITÉS REQUISES ?

Rigueur, capacités d'organisation  
Pragmatisme, sens du service, réactivité  
Disponible, autonome, ayant le goût des contacts  
Capacités d'animation et de management  
Maîtrise d'une ou de plusieurs langues étrangères

### QUELLES FORMATIONS ?

#### **En apprentissage**

Titre professionnel TSME (Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique)

DUT (Diplôme Universitaire de Technologie) Gestion Logistique et Transport

Titre certifié Responsable en logistique (CERELOG)

#### **En professionnalisation**

Titre professionnel TSME (Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique)

Titre certifié Responsable en logistique (CERELOG)

#### **A temps plein**

Titre Manager Transport Logistique et Commerce International de l'ISTELI (Institut Supérieur du Transport Et de la Logistique Internationale)

Mastère spécialisé Management des systèmes logistiques de l'IML (Institut international du Management pour la Logistique) en formation continue

### QUELLES ÉVOLUTIONS ?

- Directeur logistique
- responsable d'expédition ou de réception

### RESPONSABLE D'ENTREPÔT

#### QUE FAIT-IL ?

- Le responsable d'entrepôt organise et coordonne les opérations de gestion des flux physiques (réception, entreposage, préparation de commandes, expédition), en optimisant le rapport qualité/coûts/délais.
- Le responsable d'entrepôt supervise le traitement des commandes, met en œuvre le stockage des produits en assurant la disponibilité des marchandises et la fiabilité des stocks, dans le cadre des règles de sécurité.
- Le responsable d'entrepôt encadre une équipe de plusieurs personnes (manutentionnaires - caristes, préparateurs de commandes, ...).

#### COMMENT LE FAIT-IL ?

- Son activité tient compte des impératifs de qualité de productivité, de coût et de sécurité.

- Le responsable d'entrepôt conçoit les modes d'organisation du stockage et organise l'implantation physique pour optimiser les surfaces et volumes.
- Le responsable d'entrepôt utilise les nouveaux moyens de communication (Echanges de Données Informatisées).

#### QUELLES SONT LES QUALITÉS REQUISES ?

- Le responsable d'entrepôt doit avoir des capacités de gestion et d'organisation
- Le responsable d'entrepôt maîtrise de l'outil informatique et des logiciels spécifiques à l'entreposage
- Sens du management
- Connaissance de la langue anglaise conseillée

#### QUELLES FORMATIONS ?

- **En apprentissage**
- DUT (Diplôme Universitaire de Technologie) Gestion Logistique et Transport
- Titre professionnel TSMEL (Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique)
- Titre certifié Responsable en logistique (CERELOG)
- **En professionnalisation**
- Titre professionnel TSMEL (Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique)
- Titre certifié Responsable en logistique (CERELOG)

#### QUELLES ÉVOLUTIONS ?

- Responsable logistique
- Directeur logistique
- 

#### DIRECTEUR D'EXPLOITATION

##### QUE FAIT-IL ?

Placé sous l'égide d'un directeur de filiale ou d'un chef d'agence, le directeur d'exploitation met en œuvre les moyens techniques, humains, financiers et commerciaux pour assurer le bon déroulement des **opérations de transport** qui lui sont confiées et en optimiser les **performances économiques et financières**.

##### COMMENT LE FAIT-IL ?

La mission du directeur d'exploitation dépend de la taille et de l'activité de l'entreprise. Elle peut s'exercer dans le domaine du **transport routier, maritime, aérien** ou dans une combinaison multimodale des opérations.

Concrètement :



- Le directeur d'exploitation participe à l'étude et à la conception des solutions transport, dans le cadre des engagements commerciaux pris avec le client.
- Le directeur d'exploitation coordonne la mise en œuvre des prestations de service.
- Le directeur d'exploitation conçoit les processus d'acheminement des marchandises et encadre le personnel de conduite et d'exploitation en planifiant au mieux la composition des équipes dans le respect des procédures de qualité interne et des réglementations en vigueur.
- Le directeur d'exploitation maîtrise les opérations douanières.
- Parallèlement il assure en collaboration avec sa hiérarchie, le suivi budgétaire et le contrôle de gestion des opérations afin d'en mesurer la rentabilité et d'en optimiser la productivité.

#### QUELLES SONT LES QUALITÉS REQUISES ?

Le directeur d'exploitation doit associer :

- Compétences techniques
- Bonnes connaissances en gestion et en management
- Savoir prendre des décisions rapides
- Excellentes connaissances du milieu du transport
- Capacités d'anticipation
- Maîtrise de la réglementation transport en vigueur et des procédures de fixation des prix
- Bon relationnel
- Connaissance de plusieurs langues étrangères

#### QUELLES FORMATIONS ?

- BTS (Brevet de Technicien Supérieur) transport
- DUT (Diplôme Universitaire de Technologie) Gestion Logistique et Transport
- Titre Responsable Production Transport Logistique de l'ISTELI (Institut Supérieur du Transport Et de la Logistique Internationale)
- Titre Manager opérationnel Transports et Logistique de l'EST-CFAMT (Ecole Supérieure des Transports-CFAMT)
- Titre Manager Transport Logistique et Commerce International de l'ISTELI
- Mastère spécialisé Management de Systèmes Logistiques de l'IML (Institut International de Management pour la Logistique)

#### QUELLES ÉVOLUTIONS ?

- Directeur d'agences (regroupant et supervisant plusieurs agences).
- Directeur administratif et financier

#### COMMERCIAL TRANSPORT

### QUE FAIT-IL ?

- Le commercial transport exerce son activité dans les entreprises industrielles, commerciales ou des sociétés ayant une activité transport
- Le commercial transport est chargé de commercialiser la prestation transport et/ou logistique.
- Le commercial transport gère la relation client dans sa globalité de la prospection jusqu'à la fidélisation.

### COMMENT LE FAIT-IL ?

- Homme ou une femme de terrain, le commercial transport visite une clientèle déjà acquise ou prospecte la clientèle potentielle d'un secteur géographique déterminé, dans le cadre de la stratégie commerciale de l'entreprise.
- Le commercial transport a pour principal objectif de faire progresser le chiffre d'affaires. Il entretient des relations commerciales régulières avec les clients. Ce suivi permet d'évaluer le niveau de satisfaction de la clientèle et de connaître précisément ses besoins.
- Le commercial transport adapte les prestations qui sont fournies aux clients et leur propose des produits ou services adéquats grâce à une parfaite connaissance des produits.
- Le commercial transport remonte à sa hiérarchie les informations du terrain. Organisé(e), il ou elle tient à jour son planning, gère son temps, et maîtrise un certain nombre d'outils informatiques (tableaux de bords, logiciels de gestion, etc).

Cet ambassadeur doit rendre des comptes à sa hiérarchie. Son évaluation prend en considération des objectifs de chiffre d'affaires. Ses horaires sont assez souples, mais chargés.

### QUELLES SONT LES QUALITÉS REQUISES ?

- Le commercial transport doit avoir un bon relationnel, une capacité d'écoute et d'anticipation
- Le commercial transport doit savoir mener une négociation commerciale
- Le commercial transport doit avoir rigueur et organisation
- Le commercial transport doit être persévérant, résistant au stress
- Le commercial transport doit être polyvalent et maîtriser les aspects techniques du domaine Transport
- Le commercial transport doit faire preuve de capacités d'animation
- Le commercial transport doit être très autonome dans la gestion de son emploi du temps

### QUELLES FORMATIONS ?

- **En apprentissage**
  - BTS Transport.

- BTS Négociation Relation Client Spécialisation Transport Logistique.
- DUT Gestion Logistique et Transport
- **En professionnalisation**
  - BTS Transport.
  - DUT Gestion Logistique et Transport
  - Titre RPTL (Responsable Production Transport Logistique) de l'ISTELI (Institut Supérieur du Transport Et de la Logistique Internationale

#### QUELLES ÉVOLUTIONS ?

- Commercial grands comptes
- Directeur commercial